

Приложение

Таблица 1. Сводная медиаактивность

1. Информирование о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программ ОМС, новациях базовой программы ОМС на 2020 год, в том числе в части повышения приоритетности первичной медико-санитарной помощи, доступности специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи
2. Информирование о важности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в целях оценки состояния здоровья, раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваний
3. Информирование о важности диспансерного наблюдения, приверженности лекарственной терапии и соблюдения рекомендаций лечащего врача, демонстрация преимуществ ведения здорового образа жизни
4. Разъяснение о работе страховых представителей всех уровней, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании медицинской помощи при онкологических и сердечно-сосудистых заболеваниях, проводимых контрольно-экспертных мероприятиях, направленных на защиту прав пациентов
5. Информирование о возможностях работы контакт-центров и каналов связи, функционирующих в медицинских организациях, консультирования и защиты прав граждан, урегулирования жалоб в досудебном порядке, в том числе экстерриториально (в том числе наиболее значимые примеры досудебного разрешения жалоб страховыми медицинскими организациями в пользу пациентов)
6. Формирование круга сторонников национального проекта «Здравоохранение» из числа специалистов медицинских организаций, пациентов и представителей общественных организаций в целях привлечения к информационной работе, совместным общественно значимым мероприятиям и акциям по популяризации ценностей проекта, сферы обязательного медицинского страхования

Регион	Публикации							Мероприятия						
	1	2	3	4	5	6	Итого	1	2	3	4	5	6	Итого
Ленинградская область	4	4	2	11	1	0	22	6	3	1	3	2	0	15

Таблица 2. Количество публикаций в СМИ, Интернете, ТВ- и радиороликов, по видам медиаресурсов

1. Печатные СМИ.
2. Интернет и социальные сети.
3. Информационные сюжеты на ТВ и радио.
4. Социальные ролики в общественных местах, на транспорте, при проведении акций.

Регион	1	2	3	4	Итого
Ленинградская область	4	12	1	2	19

Таблица 3. Публикации по видам информирования

1 Информирование о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программ ОМС, новациях базовой программы ОМС на 2020 год, в том числе в части повышения приоритетности первичной медико-санитарной помощи, доступности специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи.

Печатные СМИ

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	28.02.2020	ОМС-гарант бесплатной помощи	Газета «Наш город» http://gorod.ru/images/nomera/2020/nashgorod5%20%28471%29.pdf

Интернет и социальные сети

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	21.01.2020	Защита прав граждан в системе ОМС	www.reso-med.com , https://lofoms.spb.ru
	13.01.2020	О правах и возможностях граждан в системе ОМС	https://www.instagram.com/p/B7Q2TPvIbqL/ https://www.facebook.com/vtbms/photos/a.264279677569804/466756840655419/?type=3&theater https://ok.ru/group/55618514911342/topic/150957342367086
	21.02.2020	Беременность и роды по ОМС	https://gbuz-kmb.ru/beremennost-i-rody-po-oms

2. Информирование о важности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в целях оценки состояния здоровья, раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваний.

Печатные СМИ

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	30.01.2020	Профилактические осмотры несовершеннолетних – основа здоровья детей	Газета «Неделя нашего города»
	06.02.2020	Роль профилактики и диспансеризации в раннем выявлении онкологических заболеваний	Газета «Лужская правда»
	10.02.2020	Об особенностях прохождения профилактических мероприятий	Газета «Социальная политика» http://www.socpolit.ru/pics/File/SP_2020_10_02_G12_25_№5.pdf

Интернет и социальные сети

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	04.02.2020	Всемирный день борьбы с раком «Онкоконтроль»	https://www.sogaz-med.ru/press_releases/sankt-peterburgskiy-filial-sogaz-med-v-podderzhku-vsemirnogo-dnya-borby-s-rakom-provel-akciyu-onkokontrol.html

3. Информирование о важности диспансерного наблюдения, приверженности лекарственной терапии и соблюдения рекомендаций лечащего врача, демонстрация преимуществ ведения здорового образа жизни:

Интернет и социальные сети

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	19.02.2020	Проект «Здравографика» стартовал в детских поликлиниках	https://www.dp.ru/a/2020/02/19/Proekt_Zdravografika_st

Информационные сюжеты на ТВ и радио

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	18.02.2020	Госненское телевидение: Проект «Здравографика» в детской поликлинике ГБУЗ ЛО «Никольская ГБ»	https://www.dp.ru/a/2020/02/19/Proekt_Zdravografika_st

4. Разъяснение о работе страховых представителей всех уровней, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании медицинской помощи при онкологических и сердечно-сосудистых заболеваниях, проводимых контрольно-экспертных мероприятиях, направленных на защиту прав пациентов:

Интернет и социальные сети

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	22.01.2020	Адвокат в мире медицины	https://www.dp.ru/a/2020/01/22/Advokat_v_mire_medicini
	27.01.2020	Страховой представитель – Ваш навигатор в сфере ОМС	https://www.instagram.com/p/B706pHfpQOG/
			https://ok.ru/group/55618514911342/topic/151045821537646
			https://vk.com/public177515227?z=photo-177515227_457239512%2Falbum-177515227_00%2Frev
21.01.2020	Защита прав граждан в системе ОМС	https://www.facebook.com/vtbms/photos/a.264279677569804/476161726381597/?type=3&theater www.reso-med.com , https://lofoms.spb.ru	

Социальные ролики в общественных местах, на транспорте, при проведении акций

Регион	Дата	Название видеоролика	Места размещения
Ленинградская область	05.02.2020	Страховые представители. ТОП 5 ошибок медицинской помощи	Пункты выдачи полисов ОМС в страховых медицинских организациях, осуществляющих деятельность на территории Ленинградской области. Холлы с местами ожидания для пациентов в медицинских организациях.
	05.02.2020	Работа страховых представителей	Пункты выдачи полисов ОМС в страховых медицинских организациях, осуществляющих деятельность на территории Ленинградской области. Холлы с местами ожидания для пациентов в медицинских организациях.

5. Информирование о возможностях работы контакт-центров и каналов связи, функционирующих в медицинских организациях, консультирования и защиты прав граждан, урегулирования жалоб в досудебном порядке, в том числе экстерриториально (в том числе наиболее значимые примеры досудебного разрешения жалоб страховыми медицинскими организациями в пользу пациентов):

Интернет и социальные сети:

Регион	Дата	Название публикации	Ссылка на публикацию
Ленинградская область	24.02.2020	«Благо Дарить»	https://www.wday.ru/krasota-zdorovie/encyclopedia-zdorovia/kakie-problemy-pacientov-reshayut-strakhovyepredstaviteli/?previewToken=c9566d1a374daec027d6e61a750de31e

6. Формирование круга сторонников национального проекта «Здравоохранение» из числа специалистов медицинских организаций, пациентов и представителей общественных организаций в целях привлечения к информационной работе, совместным общественно-значимым мероприятиям и акциям по популяризации ценностей проекта, сферы обязательного медицинского страхования -0.

Таблица 4. Мероприятия по видам информирования

1. Информирование о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программ ОМС, новациях базовой программы ОМС на 2020 год, в том числе в части повышения приоритетности первичной медико-санитарной помощи, доступности специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи:

Регион	Дата	Название/тема мероприятия	Организаторы	Участники от СМО/ТФОМС	Содержание мероприятия, охват ЗЛ	Информационные материалы
Ленинградская область	03.02.2020	О порядке направления и оказания высокотехнолог	ГБУЗ ЛО «Бокситогорская МБ»	Управляющий Волховским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки	

		ичной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год			ожидания. 12 человек	
03.02.2020	О порядке направления и оказания высокотехнологичной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	ЧУЗ «РЖД-Медицина» г.Выборг	Управляющий Выборгским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 16 человек		
14.02.2020	Условия организации бесплатной медицинской помощи населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	Дзержинская амбулатория ГБУЗ ЛО «Лужская МБ»	Управляющий Гатчинским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 14 человек		
25.02.2020	Условия организации бесплатной медицинской помощи населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	ООО «Медэксперт»	Управляющий Всеволожским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 9 человек		
27.02.2020	Условия	ООО	Управляющий	Виды, формы и		

		организации бесплатной медицинской помощи населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	«Медицинский центр «Здоровье»	Кировским филиалом ТФОМС ЛО	условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 11 человек	
	27.02.2020	О системе ОМС, возможности прохождения профилактических мероприятий, о правах граждан в системе ОМС	МБ УДО «ДШИ им.М.И.Глинки г Всеволожск»	Начальник отдела МЭЭ и ЗПЗ Северо-Западного филиала ООО «СМК РЕСО-Мед»	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 15 человек	

2 Информирование о важности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в целях оценки состояния здоровья, раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваний:

Регион	Дата	Название/тема мероприятия	Организаторы	Участники от СМО/ТФОМС	Содержание мероприятия, охват ЗЛ	Информационные материалы
Ленинградская область	29.01.2020	Роль профилактики и диспансеризации в предупреждении и раннем выявлении онкологических заболеваний.	ООО «Семейный доктор»	Управляющий Всеволожским филиалом ТФОМС ЛО	Информация о национальных проектах «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» 13 человек	
	14.02.2020	Что такое диспансеризация и для чего она проводится	Дзержинская амбулатория ГБУЗ ЛО «Лужская МБ»	Управляющий Гатчинским филиалом ТФОМС ЛО	Информация о профилактических мероприятиях как комплексе мероприятий, направленных на ранее(своевременное) выявление состояний, заболеваний, факторов риска и их развития. 14 человек	
	20.02.2020	Профилактические осмотры и диспансеризация взрослого населения	ООО «Медиал Групп»	Управляющий Всеволожским филиалом ТФОМС	Информация о профилактических мероприятиях как комплексе мероприятий, направленных на	

				ЛО	ранее(своевременное) выявление состояний, заболеваний, факторов риска и их развития. 10 человек	
--	--	--	--	----	--	--

3. Информирование о важности диспансерного наблюдения, приверженности лекарственной терапии и соблюдения рекомендаций лечащего врача, демонстрация преимуществ ведения здорового образа жизни:

Регион	Дата	Название/тема мероприятия	Организаторы	Участники от СМО/ТФОМС	Содержание мероприятия, охват ЗЛ	Информационные материалы
Ленинградская область	29.01.2020	О порядке и важности диспансерного наблюдения, соблюдения рекомендаций лечащего врача. О преимуществах ведения здорового образа жизни.	ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»	Управляющий Волховским филиалом ТФОМС ЛО	О порядке и важности диспансерного наблюдения, соблюдения рекомендаций лечащего врача. О преимуществах ведения здорового образа жизни. 18 человек	

4. Разъяснение о работе страховых представителей всех уровней, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании медицинской помощи при онкологических и сердечно-сосудистых заболеваниях, проводимых контрольно-экспертных мероприятиях, направленных на защиту прав пациентов:

Регион	Дата	Название/тема мероприятия	Организаторы	Участники от СМО/ТФОМС	Содержание мероприятия, охват ЗЛ
	03.02.2020	О порядке направления и оказания высокотехнологичной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	ЧУЗ «РЖД-Медицина» г.Выборг	Управляющий Выборгским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 16 человек
	14.02.2020	О работе страховых представителей по защите прав	Дзержинская амбулатория ГБУЗ ЛО «Лужская МБ»	Управляющий Гатчинским филиалом ТФОМС ЛО	Функции страховых представителей. Ответы на

			застрахованных в сфере ОМС в Ленинградской области.			вопросы. 14 человек
		25.02.2020	Условия организации бесплатной медицинской помощи населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	ООО «Медэксперт»	Управляющий Всеволожским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 9 человек

5. Информирование о возможностях работы контакт-центров и каналов связи, функционирующих в медицинских организациях, консультирования и защиты прав граждан, урегулирования жалоб в досудебном порядке, в том числе экстерриториально (в том числе наиболее значимые примеры досудебного разрешения жалоб страховыми медицинскими организациями в пользу пациентов):

Регион	Дата	Название/тема мероприятия	Организаторы	Участники от СМО/ТФОМС	Содержание мероприятия, охват ЗЛ	Инф. материалы
	03.02.2020	О порядке направления и оказания высокотехнологичной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в ЛО на 2020 год	ЧУЗ «РЖД-Медицина» г.Выборг	Управляющий Выборгским филиалом ТФОМС ЛО	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания. Ответы на вопросы. 16 человек	
	14.02.2020	О работе страховых представителей по защите прав застрахованных в сфере ОМС в Ленинградской области.	Дзержинская амбулатория ГБУЗ ЛО «Лужская МБ»	Управляющий Гатчинским филиалом ТФОМС ЛО	Функции страховых представителей. Ответы на вопросы. 14 человек	

6. Формирование круга сторонников национального проекта «Здравоохранение» из числа специалистов медицинских организаций, пациентов и представителей общественных организаций в целях привлечения к информационной работе, совместным общественно значимым мероприятиям и акциям по популяризации ценностей проекта, сферы обязательного медицинского страхования:

- Регион, дата, название/тема мероприятия, организаторы, участники от СМО/ТФОМС, какая работа проводилась с ЗЛ, какие информационные материалы были розданы, охват ЗЛ – 0